

SUNRISE

Resorts & Cruises
EGYPT



COVID-19 Меры предосторожности

Безопасность наших сотрудников и гостей всегда была и останется нашим главным приоритетом. Руководствуясь этим, а также, в связи с возникновением нового CORONA-вируса, все отели SUNRISE будут работать под надзором Министерства туризма и Министерства здравоохранения, в соответствии с руководящими принципами Всемирной организации здравоохранения по выполнению наивысших мер предосторожности обеспечения безопасности гостей.

Сертификат эксплуатации выдается объектам, желающим работать в соответствии с Оперативным Планом Безопасного Туризма при условии проведения комплексного анализа по обеспечению применения всех установленных превентивных мер.

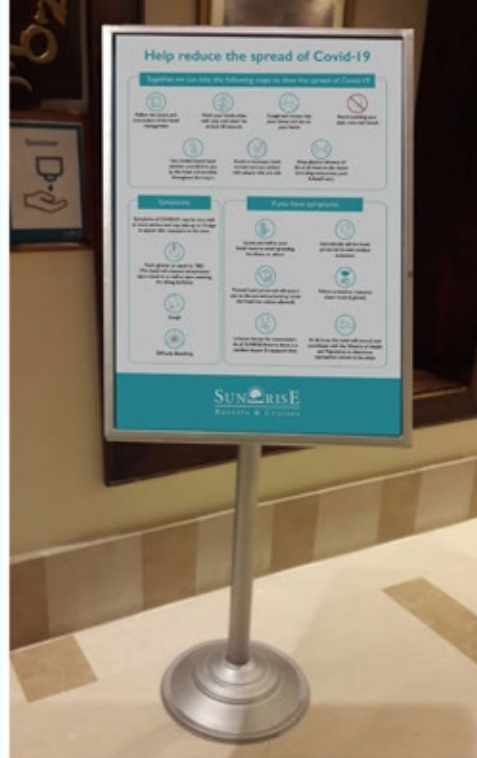


Превентивные меры и надзор

- Отельный врач подотчетен непосредственно Министерству здравоохранения (при условии постоянной доступности экстренных контактов, Органов здравоохранения, Медицинских центров и т. п.)
- Максимальное размещение в номере: 2 взрослых или 2 взрослых + 1 ребенок в семейных номерах
- Минимальный период времени до повторного заселения новых гостей в комнату – 12 часов
- Распространение средств индивидуальной защиты, утвержденных Министерством здравоохранения (маски для лица, перчатки и т. п.)
- Лифт может использоваться при 50% от полной загрузки
- Обеспечение хорошей вентиляции всех зон
- Установка дезинфицирующих дозаторов по всему периметру объекта
- Регулярная уборка всех общественных мест в соответствии с инструкциями по дезинфекции Министерства здравоохранения



- Наличие осведомительных знаков
- Отмена услуг службы парковки
- Проведение вечеринок или свадеб внутри отеля запрещено до дальнейшего уведомления
- Наличие карантинных зон в случае выявления подозрения или подтверждения заражения
- Третьи лица (СПА-салоны, магазины сувениров и т. п.) обязаны соблюдать все меры предосторожности и инструкции, выдвинутые отелем и местными властями
- Обеспечение жильем персонала; а также наличие отдельного здания при необходимости изоляции в случае подозрения заражения
- Обеспечение жильем работников арендованных объектов в месте проживания персонала отеля



Социальная дистанция и Гигиена

SUNRISE Resorts and Cruises работает в тесном сотрудничестве с Cristal Middle East - международной компанией с обширным опытом в области гигиены и строгого соответствия системе безопасности пищевых продуктов (НАССР), с целью предоставить нашим Гостям безопасные условия для максимально комфортного отдыха:

- непрерывное применение правила социального дистанцирования; персонал отеля воздерживается от любого физического контакта с гостями
- сохранение дистанции 2 метра (6.5 фута)
- частая гигиена рук и респираторный этикет
- наличие достаточного количества термометров на складе
- обеспечение масок для лица минимум на 10% сверх меры, основываясь на максимальном количестве вместимости гостей и сотрудников на случай чрезвычайной ситуации

- экспресс-тест работника перед началом работы
- установка дезинфекторов для работников отеля
- ежедневное измерение температуры тела
- ежедневное наблюдение; подтверждение отсутствия респираторных симптомов
- предоставление полного комплекта защитной одежды для всех сотрудников
- наличие раковин для мытья рук и антисептиков на всех рабочих местах
- максимальная численность персонала не должна превышать 50%
- разработка процессов или использования соответствующих сопутствующих материалов по обучению сотрудников контроля инфекции и личной гигиене
- обучение и разработка рекомендаций для всех сотрудников: личная гигиена, физическое дистанцирование и этика дыхательной системы
- поддержка Гостей в случае вопросов в отношении COVID-19 и консультации по поведению в случае столкновения с респираторными симптомами



Заселение

- Дезинфекционные ворота будут установлены у главного входа
- Измерение температуры тела перед регистрацией
- По прибытию, охрана или консьерж будут регулировать движение с целью обеспечения социального дистанцирования (группы не регистрируются)
- Стерилизация багажа
- Дезинфицирующее средство для рук всегда доступно для персонала и Гостей по всему отелю
- Получите документацию каждого гостя за последние 14 дней. Дежурный менеджер направляет всех зараженных Гостей или подозрительные случаи в больницу для прохождения медицинского осмотра в соответствии с Рекомендациями по подозрительным случаям компании SUNRISE
- Соблюдение стандартов предосторожности для Гостей, страдающих хроническими заболеваниями, а также для людей старше 65 лет (Министерство здравоохранения должно быть уведомлено о необходимости последующего наблюдения)
- Главный вход, лобби отеля и рецепшен опрыскиваются качественными дезинфицирующими средствами каждый час



Рецепшен

- Соблюдайте минимальную дистанцию 2 метра (наличие соответствующей метки на полу)
- Онлайн регистрация или предоставление одноразовых ручек
- Рекомендуются электронные платежи
- Группы не регистрируются
- Кодекс поведения должен быть отображен
- При регистрации заезда отель предоставляет все необходимые меры предосторожности на нескольких языках (письмо с инструкциями для Гостей)
- Все меры предосторожности размещены на сайте SUNRISE
- Журнал действий: в Журнале тщательно регистрируются все важные действия и меры, которые выполняются (включая отметку о времени действия)
- Наличие медицинской аптечки
- Столы и стулья в лобби расставлены на минимально необходимом расстоянии





Уборка и Прачечная

- Уборка комнаты перед заселением, а также ежедневно, с помощью инструментов инфекционного контроля (POSI), следуя инструкциям Министерства здравоохранения; для дезинфекции используется хлор в 1000 ppm
- Все точки соприкосновения следует очищать и стерилизовать каждый час в общественных местах и в ванных комнатах, используя рекомендованные Министерством здравоохранения дезинфицирующие средства (карточки-ключи, дверные ручки, выключатели, поверхности и т. п.), а также места общего пользования: (общественные туалеты, коридоры, лифты и т. п.)
- В комнатах любые объекты декораций должны быть удалены (журналы, рекламные листовки, подушки и т. п.)
- Коридоры стерилизуются каждый день, полная уборка и дезинфекция комнат после выезда гостей
- Предоставление паровой машины для дезинфекции мебели и тканей

- Грязное белье и полотенца для бассейна стираются при высокой температуре, стиральная машина дезинфицируется после завершения ежедневного процесса стирки
- Не менять простыни ежедневно; больше полагаться на самообслуживание в уборке комнат
- Безопасная утилизация всех отходов по согласованию с Министерством здравоохранения

- Работники Департамента по уборке должны быть обучены принятию необходимых защитных мер в случае обнаружения COVID-19, а также правильному использованию:

Перчаток

Одноразовых костюмов

Закрытой обуви

Масок

Защитных масок

Гигиенических мероприятий после работ по очистке и дезинфекции



Питание и Напитки

- Использование дезинфицирующего средства при входе и выходе из ресторанов или баров
- Измерение температуры тела перед входом в ресторан
- Открытый буфет самообслуживания не допускается
- Придерживание расстояния не менее 2 метров между обеденными столами, 1 метра между каждым гостем за столом
- Для размещения семей - максимум 6 стульев за столом
- Рестораны под открытым небом (желательно)
- Наличие дезинфицирующих средств и салфеток на каждом обеденном столе
- Информационные знаки в ресторанах
- Самостоятельный вынос напитков запрещен; напитки подаются персоналом
- Максимальное использование одноразовой посуды
- Заполнение мини-бара с целью уменьшения использования автомата напитков
- Подача закусок в общественных местах запрещена
- Кальян не разрешен



Процедура уборки:

- Частая чистка и дезинфекция необходимы (столы, стулья, посуда, столовые приборы и т. п.); обеденные столы и стулья дезинфицируются специальным дезинфицирующим средством перед каждым обслуживанием новых гостей
- Диспенсеры для напитков (например, кофемашины) необходимо чистить после каждого обслуживания
- Посудомоечное оборудование должно работать исправно, при правильных температуре и цикле мойки
- Дезинфицирующее средство для воды: необходимо всегда обеспечивать правильную концентрацию дезинфицирующего средства
- Дополнительная уборка и непрерывный процесс дезинфекции кухни и ресторана с использованием спиртовой основы для поверхностей и хлорной основы – для полов и стен

Сотрудники:

- Сотрудники должны строго соблюдать правила личной гигиены, уделяя особое внимание частому регулярному мытью рук и гигиене кашля
- Минимизация количества работников на одном месте на кухне
- Информационные знаки и плакаты COVID-19 для размещения на кухне



Услуги для Гостей

Мы расширили протоколы уборки и гигиены во всех наших отелях. Общая обширная практика, достаточное количество гардеробных, душевых, туалетов и запирающихся шкафчиков – доступны в любое время. Необходимые средства для мытья рук, включая жидкое мыло, бумажные полотенца, сушилку для рук и гель для рук, можно найти в любом месте на территории отеля.

Бассейн и пляж:

- Отслеживание состояния и дезинфекция бассейнов (например, использование хлора и брома для нейтрализации вируса COVID-19)
- Чистка пляжей и бассейнов регулярно и после закрытия; столов, полов и стульев – после использования каждым Гостем
- Персональная гигиена и инструктаж по необходимости принятия душа перед использованием какой-либо услуги, должны быть доступны для Гостей
- Дезинфицирующие средства должны быть доступны в непосредственной близости
- Расстояние между лежаками – не менее 2 метров
- Температура тела Гостей проверяется перед использованием какой-либо услуги
- Предоставление пляжных полотенец в комнатах с целью уменьшения контактов
- Минимизация развлекательных мероприятий у бассейна и на пляже

Тренажерный зал и СПА:

- Тренажерный зал полностью очищен и продезинфицирован после использования Гостем
- Поверхности с высоким риском максимального количества касаний должны быть очищены каждый час
- Джакузи, сауна, парная и массаж запрещены до дальнейшего уведомления
- Чистка и дезинфекция всех ванных комнат в тренажерном зале каждый час, а также закрытие душевых рядом с тренажерным залом
- Гости и посетители из-за пределов отеля не допускаются
- Стационарный дезинфекционный диспенсер для Гостей

Дайвинг-центр:

- Дезинфекция всего снаряжения: гидрокостюмов, масок для снорклинга и устройств BCD
- Очистка поверхностей с высоким риском максимального количества касаний
- Ограничение количества пассажиров на борту
- Каждый Гость использует только свое оборудование на протяжении всей поездки, совместное использование запрещено
- Наличие антибиотиков на борту и измерение температуры тела всех пассажиров
- Предоставление списка всех участников и организаторов, принимающих участие в сафари поездках, в официальные органы



Услуги для Гостей

Детский клуб:

- Аниматоры несут ответственность за соблюдение минимального расстояния 2 метра между детьми в течение всей программы
- Максимальное количество детей в группе - 8
- Часы работы Детского клуба только с 10:00 до 12:00 и с 15:00 до 17:30
- Не допускается буфет (фрукты, праздничные торты, конфеты)
- Любые мероприятия, подразумевающие телесный контакт, запрещены во время пандемии; исходя из этого, такие виды, как рисование на лице или аналогичные, не допускаются



- Отель должен предоставить достаточное количество цветных ручек / карандашей для каждого ребенка. Совместное использование карандашей не допускается. Аниматор ОБЯЗАН обеспечить дезинфекцию всех карандашей после использования
- Команда аниматоров ответственна за очистку и дезинфекцию всех поверхностей / дверных ручек / стульев / столов два раза в день
- Следует рассмотреть возможность наличия закрытых зон для детей. В любом случае, применяются специальные протоколы очистки и дезинфекции минимум два раза в день

* Все развлекательные/спортивные мероприятия, связанные с непосредственными контактами с телом, запрещены (например, футбол)



Инжиниринг

Обеззараживание воды:

- Координирование работы с Управлением по безопасности и гигиене труда Министерства окружающей среды в отношении водных резервуаров
- Поддержание допустимой концентрации дезинфицирующего средства в воде (бассейны, СПА и др.)

Посудомоечное и прачечное оборудование:

- Обеспечение надлежащего функционирования посудомоечной и прачечной техники (температура, дозировка моющих и дезинфицирующих химикатов)

Кондиционирование воздуха:

- Контроль состояния фильтров и поддержание правильной скорости замены воздуха в помещении
- Обеспечение надлежащего функционирования вентиляционного, воздухообменного и сушильного оборудования крытых бассейнов

Диспенсеры:

- Обеспечение надлежащего функционирования дозаторов мыла и дезинфицирующих растворов, сушилок для рук, дозаторов одноразовых салфеток и других подобных устройств. Дефектные блоки должны быть быстро отремонтированы или заменены



Инжиниринг

Комнаты:

- Полная проверка комнат Департаментами по уборке и инжинирингу
- Проверка потоков воды во время отключения
 - Выполнение гиперхлорирования бытовой водопроводной системы с последующим ПЦР-тестом на легионеллезную пневмофилию
 - Результат испытаний всех образцов: «Не обнаружено»
 - Отбор проб ГОРЯЧЕЙ воды в гостевых комнатах
 - Отбор проб ХОЛОДНОЙ воды в гостевых комнатах
 - Перезапуск и промыв любых приборов и оборудования, использующих воду
- Подача горячей и холодной воды в раковине и через душ в течение не менее 5 минут во всех комнатах, фитнес-центре и смежных раздевалках

Оборудование:

- Очищение и фильтрация автоматов мороженого в соответствии с инструкциями
- Установка всего оборудования, связанного с питанием и напитками, включая посудомоечные машины, мойки стекол баров в течение одного цикла
- Проверка лифтов сервисной компанией



Бассейны и СПА:

- Бассейны и СПА пополняются пресной водой после промыва и спуска воды в течение 10–20 минут
- Контроль мутности и остаточного хлора после запуска
- Регулярная проверка и дезинфекция бассейнов при использовании максимальной концентрации хлора (5мг/л) и брома (10мг/л) с целью нейтрализации корона-вируса

Питание и Напитки:

- Обеспечение надлежащей температуры всех холодильников через регистраторы данных и соответствующие действия
- Ежеквартальная профилактика климатического оборудования, чистка катушек и замена фильтров
- Обеспечение полной работоспособности кухонных вытяжек и подпитка воздуха перед восстановлением подачи газа в оборудование и подсветкой сигнальных ламп
- Обеспечение стабильного давления потока газа
- Проверка пожарных газовых грилей, отключенных ранее
- Температуры зон для комфортного охлаждения или нагрева восстановлены до нормальных заданных значений и проверены на предмет правильной работы
- Чистка кухонных смазочных ремней

How to wash your hands

طريقة غسل اليدين

- 1**
Wet Your Hands
بلل اليدين بالماء الجاري
- 2**
Apply Soap and Rub
استخدم الصابون مع فرك اليدين معاً
لضمان نظافة كاملة
- 3**
Lather the Backs of Your Hands
ثم قم بتوزيع رغوة الصابون من ناحية ظهر الكف
- 4**
Get The Soap Between Your Hands
وتأكد أن الصابون لتغلل بين الأصابع
- 5**
Grip Your Fingers and Rub Opposing Palms
ثم بعمل قبضة على الأصابع كل به
- 6**
Clean Your Thumbs
مع الاحتكام بشكل خاص بالابهامين
- 7**
Wash Your Fingernails and Your Fingertips
انصعد بأظراف الأصابع كل به على اليه الأثري
- 8**
Dry Your Hands With a Towel
جفف يديك جيداً باستخدام منشفة نظيفة

SUNRISE
Resorts & Cruises

ساعد على تقليل انتشار العدوي

مقاً، يمكننا اتخاذ الخطوات التالية لمنع انتشار عدوي كوفيد-19

 اغسل يديك بالصابون والماء لمدة 20 ثانية على الأقل	 ارتدِ قناعاً يغطي فمك وأنفك في بيوتك	 ارتدِ قناعاً يغطي فمك وأنفك في بيوتك	 ارتدِ قناعاً يغطي فمك وأنفك في بيوتك
 استخدم منديلاً للوجه الذي يحمي من انتقال العدوي، الذي يجمع أنه المفضل في جميع أنحاء المجتمع	 ارتدِ القناع في الأماكن العامة، مثل المتاجر، المطاعم، وسائل النقل العام، إلخ	 ارتدِ القناع في الأماكن العامة، مثل المتاجر، المطاعم، وسائل النقل العام، إلخ	 ارتدِ القناع في الأماكن العامة، مثل المتاجر، المطاعم، وسائل النقل العام، إلخ

SUNRISE
Resorts & Cruises

Отдел кадров

В SUNRISE мы предоставляем нашим Гостям услуги от чистого сердца и в соответствии с высокими стандартами качества. Поэтому благополучие наших сотрудников имеет для нас первостепенное значение.

С целью обеспечения вышеуказанного, в каждом из наших отелей действуют приведенные ниже правила и политика:

- Установка информационный бордов с целью осведомленности сотрудников во всех зонах для персонала
- Обеспечение хорошей личной гигиены сотрудников
- Гарантия того, что сотрудники, обслуживающие Гостей, должным образом обучены по использованию и хранению продуктов
- Наличие списка экстренных контактов (личный мобильный телефон, адрес электронной почты, номер домашнего телефона, а также контакт, в случае, если сотрудник вне зоны доступа)

- Доступность в любое время графика работы сотрудников
- Прозрачность в общении с персоналом с целью информирования всех сотрудников о статусе отеля (ежедневные ведомственные встречи)
- Обучение сотрудников технике безопасности и поведения COVID-19 (при условии небольших групп и соблюдении дистанций)
- Наличие и использование журналов регистрации сотрудников
- Политика отпусков (не менее 60 дней между каждым отпуском)



Кризисный менеджмент

Мониторинг зараженных Гостей:

- В случае выявления респираторных симптомов, немедленная изоляция в специальном здании до вмешательства местных Органов здравоохранения; посетители не допускаются
- Совместное использование комнат с подозреваемым / подтвержденным случаем заболевания не допускается
- Гости с возможным заражением могут покинуть отель только в соответствии с Инструкциями руководства по согласованию с местным Управлением здравоохранения
- Если наличие заражения подтверждено, Гость будет переведен в назначенное медицинское учреждение
- Если Министерство здравоохранения примет решение о проведении карантина внутри отеля, адекватное лечение должно быть обеспечено только одним человеком, прошедшим надлежащую подготовку
- Отельный врач обеспечит осмотр Гостя; во всех отелях SUNRISE присутствует постоянный врач и оборудованная клиника для сотрудничества с Министерством здравоохранения и населения
- Медицинские маски для Гостей и практика дыхательной гигиены
- Если больной не может носить маску, ответственный персонал должен принять защитные меры (одноразовый халат, перчатки, маска и средства защиты глаз)



Контроль за больными гостями-меры предосторожности сотрудников

Для компании SUNRISE крайне важно обеспечить постоянную защиту наших сотрудников, особенно тех, которые подвержены потенциальным положительным случаям COVID-19:

- Если после осмотра у Гостей выявлено потенциальное заражение, они будут переведены в указанное медицинское учреждение
- Сотрудники всегда должны носить защитное снаряжение при лечении больного гостя или сотрудника, проявляющего симптомы
- Правильная утилизация биологически опасных отходов является обязательной
- Сотрудники, участвующие в транспортировке персоны с возможным зараженным, должны применять методы профилактики и контроля инфекции в соответствии с рекомендациями ВОЗ (меняйте PFE между пациентами, чтобы избежать перекрестного загрязнения)
- Транспортные средства должны быть очищены в соответствии с инструкциями
- Полная уборка и дезинфекция комнаты Гостей



Кризисный менеджмент

Мониторинг инфицированных работников:

- Температура измеряется в начале каждой смены
- В случае выявления затруднения дыхания во время работы, немедленная изоляция с оказанием медицинских услуг до вмешательства местных Органов здравоохранения. В случае наблюдаемых респираторных симптомов во время смены, работник должен немедленно прекратить работу
- Немедленная проверка всех сотрудников, которые были в контакте с подозреваемым случаем, чтобы избежать потенциального заражения
- Рабочее место должно быть продезинфицировано соответственно
- Подозреваемый больной должен быть снабжен одноразовыми салфетками, перчатками и маской для ношения во время любого физического контакта
- При появлении респираторных симптомов в домашних условиях, немедленная изоляция дома до дальнейшего вмешательства местных Органов здравоохранения
- Если у сотрудника диагноз COVID-19 положительный, необходимо следовать медицинским инструкциям и изоляции

Помещения, подверженные воздействию COVID-19:

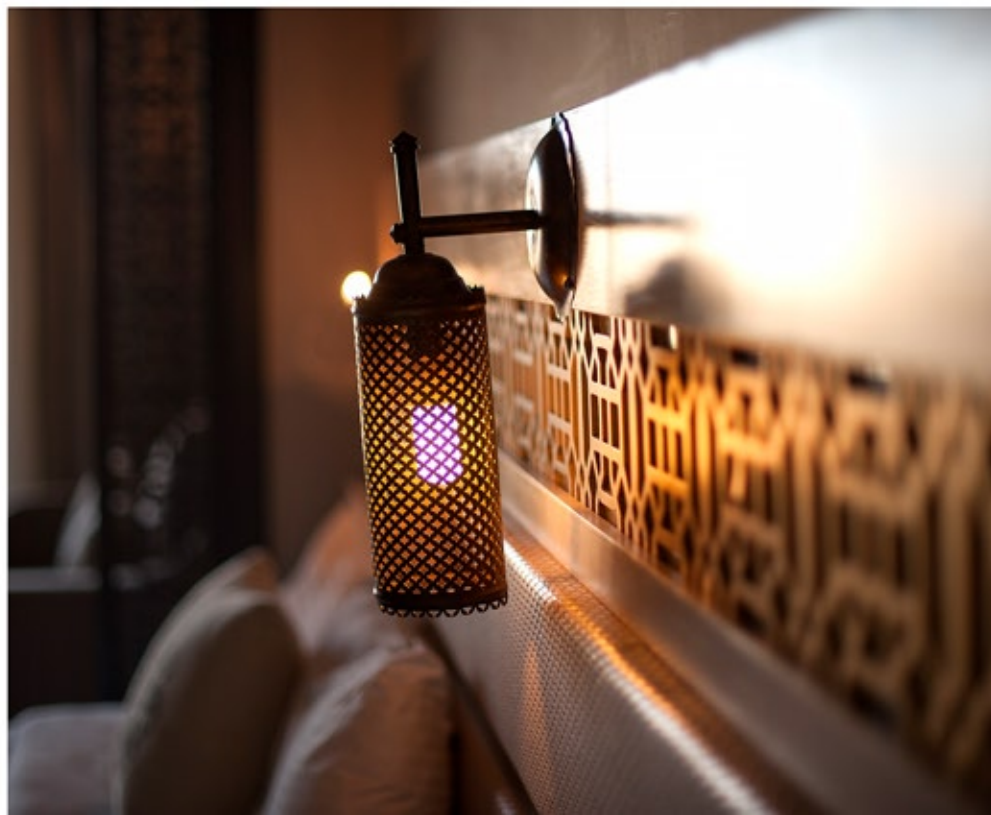
Специальный план очистки и дезинфекции помещений с Гостями или сотрудниками, у которых был идентифицирован COVID-19: Департамент по уборке был обучен использованию средств индивидуальной защиты (СИЗ), а также гигиене рук после завершения дезинфекции: перчатки, одноразовые халаты, закрытая обувь, маски, защита лица

- 1- Очистка всех загрязненных поверхностей больного (больных), например, туалет, раковины для мытья рук и т. п. с обычным бытовым дезинфицирующим раствором, содержащим 0,1% натрия. Поверхности промываются чистой водой через 10 минут после контакта с хлором.
- 2- Для объектов, не подходящих для обработки хлором (например, телефон, пульт дистанционного управления и др.) будет использоваться 70%-ный этиловый спирт
- 3- Одноразовые чистящие материалы будут использоваться вместо салфеток и абсорбентных материалов
- 4- Текстиль, постельное белье и одежда будут помещаться в специальные маркированные мешки для белья; цикл стирки 70°C или более
- 5- Все одноразовые предметы (полотенца для рук, перчатки и т. п.) будут помещены в специальный контейнер с крышкой и будут утилизированы надлежащим образом



Поставщики SUNRISE

- Все подрядчики и поставщики компании SUNRISE принимают все необходимые меры безопасности для проверки и предотвращения случаев COVID-19
- Перевозчик должен всегда носить маски и перчатки; любому, кто входит в помещение, будут измерять температуру
- Правило социального дистанцирования сохраняется
- Предупредительные знаки и инструкции по гигиене расположены по всем зонам приема доставленного товара



- Все товары подвергаются необходимым гигиеническим мероприятиям и мерам предосторожности, включая проверку температуры, в случае необходимости
- Арендаторы, подрядчики и поставщики с потенциальными симптомами не будут выполнять работу в отеле
- Наблюдения за подозреваемыми случаями будут доложены соответственно

The background of the advertisement is a high-angle photograph of a tropical beach. In the foreground, the turquoise sea with white foam waves gently washes onto a wide, golden sand beach. The beach is dotted with numerous footprints. In the middle ground, several white lounge chairs with grey cushions are arranged under the shade of palm trees. Some chairs are occupied by towels or small items. The palm trees have thick, textured trunks and their fronds create long, dark shadows on the sand. The overall atmosphere is one of a peaceful, luxurious vacation spot.

SUNRISE
Resorts & Cruises
EGYPT

Безопасный отдых